**APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI RACCOLTA E RECAPITO PATENTI E CARTE DI CIRCOLAZIONE PER IL MIT – ID 2413**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

**dsbsconsip@postacert.consip.it**

Roma, 29/03/2021

 **Premessa**

Nell'ambito del Disciplinare, siglato il 6 marzo 2020, il Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi. Nel perimetro del suddetto Disciplinare, il Ministero ha affidato a Consip S.p.A., quale Centrale di committenza, il compito di esperire per proprio conto l’affidamento dei Servizi raccolta e recapito delle patenti e delle carte di circolazione.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti *“Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”*, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa in oggetto Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC **dsbsconsip@postacert.consip.it**

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al servizio oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Il Dipartimento per i Trasporti, la Navigazione, gli Affari Generali ed il Personale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ha affidato a Consip S.p.A., quale Centrale di committenza, il compito di esperire per proprio conto l’affidamento dei Servizi raccolta e recapito delle patenti e delle carte di circolazione.

L’iniziativa verrà svolta nell’ambito del ***Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi (Categoria n. 1 Servizi di Raccolta e Recapito degli Invii Postali).***

Si fa pertanto presente che l’operatore economico che non sia stato ammesso al Sistema dinamico di acquisizione alla categoria merceologica oggetto dell’Appalto Specifico al momento dell’invio di una lettera di invito, non potrà partecipare al presente Appalto Specifico.

**Ambito merceologico**

Ogni anno vengono prodotte oltre 7 milioni di Patenti per i neopatentati, per rinnovo alla scadenza e, su richiesta degli utenti, per duplicati a seguito di furto o smarrimento/deterioramento.

Il nostro Paese ha recepito la direttiva comunitaria 2006/126/CE in tema di patenti di guida con il D.Lgs 59 del 18/04/2011 e ha adottato tutte le disposizioni utili per evitare rischi di falsificazione del documento. Le caratteristiche fisiche della scheda utilizzata per la patente di guida sono conformi alle norme ISO 7810 e ISO 7816-1; il materiale utilizzato è il policarbonato. La Patente appartiene alla categoria delle carte di sicurezza di nuova generazione ad elevato livello tecnologico che ne garantisce l’anticontraffazione.

La stampa delle Patenti avviene tramite la personalizzazione, con la tecnologia “laser engraving” (protezione contro la contraffazione), di card in policarbonato già predisposte dal Poligrafico (IPZS); Il Poligrafico predispone le card graficamente, con tutti gli accorgimenti anti contraffazione previsti, e appone, su ogni singola card, un identificativo univoco (numerazione progressiva effettuata con la tecnologia laser engraving); la personalizzazione effettuata presso lo stabilimento MIT di Roma prevede l’apposizione sulle card dei dati della specifica Patente, della fotografia, dei dati anagrafici, dell’immagine e della firma dell’utente.

Le card predisposte dal Poligrafico sono a tutti gli effetti Carte valori soggette a rigoroso rendiconto e, pertanto, il Fornitore aggiudicatario del servizio di stampa, per ogni card avuta in consegna rendiconta l’avvenuta stampa e consegna al/ai Recapitista/i dell’Amministrazione ovvero lo scarto per un qualsiasi danneggiamento avvenuto in fase di produzione e allestimento della spedizione.

Il medesimo processo viene applicato ai supporti per la stampa delle Carte di Circolazione anche essi forniti dal Poligrafico dello Stato (IPZS).

Le Patenti sono recapitate al solo costo della spedizione come raccomandata/assicurata; solo per i duplicati per smarrimento/furto/distruzione è dovuto da parte del cittadino, in aggiunta, l’importo per i diritti di Motorizzazione, pari al momento a € 10,20, e la relativa commissione per il riversamento su c/c del Dipartimento Trasporti Terrestri.

Le Carte di circolazione, come le Patenti, sono recapitate al solo costo della spedizione come raccomandata/assicurata al cui costo va aggiunto l’importo per i diritti di Motorizzazione, pari al momento a € 10,20, e la relativa commissione per il riversamento su c/c del Dipartimento Trasporti Terrestri.

Si riporta di seguito la stima annua dei quantitativi:



**I servizi oggetto del presente studio sono i seguenti (a titolo non esaustivo):**

1. Servizio di raccolta e recapito postale, in particolare:
* Servizio di raccolta da effettuare ogni giorno lavorativo presso lo stabilimento dell’Amministrazione, sito in Roma, per la stampa dei documenti e confezionamento dei plichi e dei pacchi contenenti le patenti e le carte di circolazione
* Servizio di accettazione dei plichi e dei pacchi da effettuare il medesimo giorno della raccolta presso lo stabilimento dell’Amministrazione sito in Roma
* Servizio di recapito ai cittadini, di gestione delle giacenze e di tracciatura delle consegne, nello specifico:
* Gestione interazione con fornitore/i incaricato/i della lavorazione e dell’allestimento dei plichi e dei pacchi
* Recapito raccomandato garantito da assicurazione per i plichi indirizzati ai cittadini (il contenuto della spedizione dovrà essere assicurato per un valore di 50,00 euro)
* Recapito garantito da assicurazione per i pacchi indirizzati agli Uffici della Motorizzazione (il contenuto della spedizione dovrà essere assicurato per un valore di 500,00 euro)
* Riscossione del corrispettivo relativo al servizio di recapito direttamente dal cittadino in modalità contrassegno e relativa rendicontazione contabile (ad. es.: emissione di fattura per il cittadino)
* Riscossione dei diritti di Motorizzazione, pari al momento a € 10,20, con riversamento, anche tramite bonifico bancario cumulativo (per. esempio: a fine giornata), sul c/c del Dipartimento Trasporti Terrestri del Ministero
* Gestione dell’associazione tra la patente recapitata al cittadino ed il rispettivo riversamento dei diritti di Motorizzazione pari al momento a € 10,20 (anche attraverso distinta di dettaglio per ciascun riversamento)
* Gestione della giacenza attraverso punti di servizio con accesso al pubblico e/o custodia presso i Centri di lavorazione della corrispondenza del Fornitore
* Gestione della consegna con appuntamenti concordati in caso di mancato recapito al primo tentativo
* Rendicontazione di tutte le attività gestite
* Gestione delle anomalie (quali, ad esempio, indirizzo errato, destinatario inesistente, ecc);
* Gestione degli adempimenti di legge in caso di smarrimento o furto delle patenti prima del recapito al destinatario
* Tracciatura e fornitura all’Amministrazione dei dati di tracciatura della spedizione.
1. Servizio di consegna agli Uffici della Motorizzazione Civile (UMC) e relativa tracciatura di pacchi contenenti le patenti emesse sia a seguito di esame (primo rilascio, revisione) sia duplicate quindi non comprese nel servizio di recapito ai cittadini in quanto di competenza dell’UMC.
* Tracciatura e rendicontazione degli esiti delle consegne;
* gestione delle anomalie;
* la gestione degli adempimenti di legge in caso di smarrimento o furto delle patenti.
* Gestione della consegna con appuntamenti concordati in caso di mancato recapito al primo tentativo
* Custodia presso i Centri di lavorazione della corrispondenza del Fornitore
1. Servizi di gestione del mancato recapito/consegna (ad. Es.: gestione fisica, sviluppo reportistica personalizzata, aggiornamento sistemi di tracciatura dell’Amministrazione; comunicazione al centro stampa patenti delle patenti smarrite o rubate per l’immediata ristampa delle stesse).

**Domande – Questionario Generale**

1. *Potreste fornire una breve descrizione della vostra azienda specificando i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti, l’anno di costituzione dell’azienda, eventuale appartenenza a: associazioni di categoria, network di operatori, consorzi stabili, reti di imprese (per ogni voce esplicitare quali)?*

**Risposta:**

1. *La Vostra azienda ha partecipato in passato a gare inerenti i servizi oggetto della presente iniziativa? In caso affermativo, per gli ultimi due anni, sapreste indicare: committente, anno indizione gara, forma di partecipazione, importo di gara, durata del contratto, quantitativi stimati.*

**Risposta:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Committente* | *Anno indizione gara* | *Forma di partecipazione(\*)* | *Importo di gara* | *Durata Contratto* | *Quantitativi stimati* |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

*(\*) diretta, indiretta, singola, RTI, Consorzio, Consorzio stabile, rete d’impresa*

1. *Quali certificazioni ritenete siano utili o necessarie per l’esecuzione dei servizi in oggetto? Indicare quali sono quelle eventualmente in vostro possesso. In particolare la Vostra azienda è in possesso di certificazioni ambientali?*

**Risposta:**

1. *La Vs azienda ha sviluppato un Piano della Qualità in aderenza alle suddette certificazioni? Se Sì descrivere sinteticamente le azioni messe in campo per il raggiungimento degli obiettivi prefissati*

**Risposta:**

1. *Si richiede di indicare il fatturato della Vostra azienda, come di seguito dettagliato in tabella.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Anno* | *Fatturato per i servizi di raccolta e recapito postale* | *Fatturato globale* |
|  *2020\** |  |  |
| *2019* |  |  |
| *2018* |  |  |
| *2017* |  |  |

*\*Se non ancora disponibile, indicare un dato stimato*

1. *In che percentuale il fatturato annuo sopra indicato deriva da contratti stipulati con la Pubblica Amministrazione o Organismi di diritto pubblico o Società/Enti controllati dalla Pubblica Amministrazione?*

**Risposta:**

ii d

# 2020 (stima): \_\_\_\_\_%

# 2019: \_\_\_\_\_%

# 2018: \_\_\_\_\_%

# 2017: \_\_\_\_\_%

**Domande – Questionario Tecnico**

1. *Quali figure professionali e relative forme contrattuali sono impiegate dalla vostra azienda per la realizzazione dei servizi oggetto della presente iniziativa?*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Figura professionale* | *Contratto Applicato* | *Livelli inquadramento* | *Distribuzione percentuale dei livelli di inquadramento* | *Breve descrizione delle attività svolte* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. *Relativamente alla commessa nel suo complesso quali sono le principali voci di costo dirette che incidono sul valore complessivo della commessa? Indicare la loro incidenza percentuale sui costi complessivi stimati per l’esecuzione della commessa.*

**Risposta:**

1. *Relativamente alla commessa nel suo complesso quali sono le voci di costo indirette che incidono sul valore complessivo della commessa? Indicare per ciascuna voce la l’incidenza percentuale sui costi complessivi stimati per l’esecuzione della commessa*

**Risposta:**

1. *La Vs azienda è in grado di fornire il servizio di recapito di corrispondenza raccomandata in assicurata?*

**Risposta:**

1. *La Vs azienda è in grado di fornire il servizio di recapito di pacchi in assicurata?*

**Risposta:**

1. *La vostra azienda è in grado di erogare i servizi di seguito descritti?*

*Si chiede di inserire una* ***X*** *in corrispondenza delle attività che la Vostra azienda può erogare. Eventuali note e/o osservazioni si chiede cortesemente di riportarle nello spazio dedicato a fine tabella.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***SERVIZIO*** | ***EROGABILE*** |
| ***Recapito ai cittadini*** |  |
| * *prelievo e accettazione nella medesima giornata dei lotti di spedizione presso il centro di stampa sito in Roma*
 |  |
| * *recapito all’indirizzo del titolare della patente*
 |  |
| * *riscossione del corrispettivo previsto per il recapito in modalità contrassegno;*
 |  |
| * *gestione contabile del corrispettivo pagato dal cittadino (ad. es. creazione anticipata della fattura)*
 |  |
| * *gestione degli esiti e delle anomalie (quali, ad esempio, indirizzo errato, destinatario inesistente, ecc);*
 |  |
| * *gestione del tracciamento in tempo reale;*
 |  |
| * *informativa nel caso di mancato recapito;*
 |  |
| * *informativa, nel caso di ritiro nei Punti di Servizio messi a disposizione dal fornitore.*
 |  |
| * *gestione del servizio di informazione ai cittadini in merito allo stato della spedizione (ad. es.: lasciato avviso in caso di mancato recapito al primo tentativo);*
 |  |
| ***Gestione delle giacenze e/o custodia presso i Punti di Servizio e/o le strutture operative del Fornitore***  |  |
| * *raccolta e custodia in giacenza di tutte le patenti non recapitate;*
 |  |
| * *gestione della consegna al cittadino presso il punto di servizio;*
 |  |
| * *riscossione del corrispettivo previsto per il recapito in modalità contrassegno;*
 |  |
| * *gestione degli esiti e delle anomalie;*
 |  |
| * *gestione del tracciamento;*
 |  |
| * *gestione del cartaceo di ritorno;*
 |  |
| * *gestione degli adempimenti di legge in caso di smarrimento o furto delle patenti e comunicazione all’Amministrazione delle patenti smarrite o rubate.*
 |  |
| ***Gestione della consegna con appuntamenti concordati in caso di mancato recapito al primo tentativo*** |  |
| ***Riscossione*** *dei diritti di Motorizzazione, pari al momento a € 10,20, con riversamento sul c/c del Dipartimento Trasporti Terrestri del Ministero* |  |
| * *gestione della riscossione in modalità contrassegno;*
 |  |
| * *gestione della rendicontazione delle riscossioni;*
 |  |
| * *gestione dell’associazione univoca tra la patente recapitata al cittadino ed il rispettivo riversamento dei diritti di Motorizzazione;*
 |  |
| * *gestione del riversamento*, *anche tramite bonifico bancario cumulativo (per. esempio: a fine giornata), sul c/c del Dipartimento Trasporti Terrestri del Ministero*
 |  |
| * *custodia dei documenti che attestino l’avvenuto pagamento;*
 |  |
| * *gestione di un flusso dati con rendicontazioni e documenti di avvenuto pagamento, con interfacciamento con i sistemi dell’Amministrazione in modalità protetta.*
 |  |
| ***Tracciatura*** |  |
| * *gestione di un flusso dati con tutte le informazioni che consentano la tracciatura degli stati di recapito di ogni singola patente, con interfacciamento con i sistemi dell’Amministrazione in modalità protetta.*
 |  |

***SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE E CONSEGNA DI PACCHI CONTENENTI PATENTI***

|  |  |
| --- | --- |
| ***SERVIZIO*** | ***EROGABILE*** |
| *Raccolta e accettazione giornaliera dei pacchi contenenti le patenti;* |  |
| *predisposizione dei documenti necessari per il trasporto;* |  |
| *consegna dei pacchi per ogni UMC;* |  |
| *tracciatura delle spedizioni;* |  |
| *accesso ai dati di tracciatura per consentire all’Amministrazione il monitoraggio di ciascuna spedizione;* |  |
| *rendicontazione degli esiti delle consegne;* |  |
| *gestione delle anomalie;* |  |
| *gestione degli adempimenti di legge in caso di smarrimento o furto delle patenti;* |  |
| *comunicazione al centro stampa patenti delle patenti smarrite o rubate per l’immediata ristampa delle stesse a carico del fornitore e la predisposizione di una nuova spedizione.* |  |

**NOTE**

1. *Con riferimento ai servizi sopra descritti, in accordo alla Vs. esperienza, come ampliereste e/o ottimizzereste tali servizi al fine di garantire livelli di servizio migliorativi? Si chiede di descrivere le Vs. proposte con particolare riferimento agli elementi di semplificazione e razionalizzazione del processo.*

**Risposta**

1. *La Vostra azienda è in grado di mettere a disposizione della Commessa un presidio dedicato all’esecuzione della fornitura, alla risoluzione delle anomalie, ecc., nei confronti dell’Amministrazione e degli ulteriori fornitori dell’Amministrazione (fornitori incaricati della stampa)? Si chiede di descrivere le Vs. proposte.*

**Risposta**

1. *La Vostra azienda è in grado di mettere a disposizione della Commessa un servizio di help desk a supporto del cittadino per la gestione del servizio di recapito e della giacenza? Si chiede di descrivere le Vs. proposte.*

**Risposta**

1. *Nell’ambito dei servizi di supporto e di governo della fornitura attraverso sistemi informatici predisposti per il monitoraggio e l’interazione con l’Amministrazione, si chiede di descrivere sinteticamente le caratteristiche tecniche e funzionali dei sistemi e le modalità di gestione dei suddetti servizi.*

**Risposta**

1. *La Vostra azienda è in grado di offrire report dinamici e personalizzabili relativamente alle attività gestite? In caso affermativo descrivere sinteticamente gli output che la Vs Azienda è in grado di offrire.*

**Risposta:**

1. *In relazione alle aree coperte direttamente dalla vostra azienda, a livello nazionale, quale si ritiene sia l’ambito territorialmente omogeneo da prendere come riferimento per la suddivisione in lotti geografici di recapito? (Ad. es.: Lotti sovraregionali Nord-Centro-Sud/Isole; Lotti in base all’area: AM-Città metropolitane, CP-capoluoghi di provincia e EU Comuni extraurbani; mix diversi).*

**Risposta**

1. *In relazione alla copertura geografica, considerato il carattere inderogabile delle specifiche del servizio richiesto (invii raccomandati/assicurati, contrassegno, riscossione dei diritti di motorizzazione, etc.), la Vs. azienda è in grado di offrire la copertura del territorio al 100% in caso di applicazione della suddivisione in lotti proposta nella risposta alla Domanda precedente?*

**Risposta**

1. *Qual è la copertura geografica offerta dalla Vostra azienda a livello nazionale in termini di percentuale di popolazione residente?*

**Risposta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NORD | CENTRO + SARDEGNA | SUD+SICILIA |
| Aree Metropolitane |   |   |   |
| Capoluoghi di provincia |   |   |   |
| Aree extraurbane |   |   |   |

Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Qual è la capacità distributiva della Vostra azienda, intesa come capacità di consegna mensile? (indicare le quantità di pacchi e/o plichi che possono essere consegnati mensilmente in base alla tipologia del luogo di consegna)*

**Risposta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NORD | CENTRO + SARDEGNA | SUD+SICILIA |
| Aree Metropolitane |   |   |   |
| Capoluoghi di provincia |   |   |   |
| Aree extraurbane |   |   |   |

Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Qual è la capacità distributiva della Vostra azienda, intesa come capacità di consegna mensile delle raccomandate/assicurate?*

*(indicare le quantità che possono essere consegnati mensilmente in base alla tipologia del luogo di consegna).*

**Risposta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NORD | CENTRO + SARDEGNA | SUD+SICILIA |
| Aree Metropolitane |   |   |   |
| Capoluoghi di provincia |   |   |   |
| Aree extraurbane |   |   |   |

Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Quante raccomandate/assicurate di cui alla domanda precedente la Vostra azienda ritiene di consegnare al primo tentativo (senza quindi necessità di secondo tentativo o giacenza)?*

**Risposta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NORD | CENTRO + SARDEGNA | SUD+SICILIA |
| Aree Metropolitane |   |   |   |
| Capoluoghi di provincia |   |   |   |
| Aree extraurbane |   |   |   |

1. *L’impresa può proporre il livello di servizio minimo di riferimento relativo ai tempi di consegna delle raccomandate/assicurate e dei pacchi assicurati.*

**Risposta**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | NORD | CENTRO + SARDEGNA | SUD+SICILIA |
| Aree Metropolitane |   |   |   |
| Capoluoghi di provincia |   |   |   |
| Aree extraurbane |   |   |   |

1. *In accordo alla Vs. esperienza, si ritiene che vi siano problematiche particolari ai fini della prestazione dei servizi sopra descritti? Se si, quali.*

**Risposta:**

1. *Ritenete vi siano ulteriori informazioni da segnalare?*

**Risposta:**

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |